¿Qué son las competencias informáticas?



Las competencias informáticas son las habilidades que necesitarás para **acceder a la información** disponible en Internet y otros soportes digitales así como para **gestionar** dicha información. Necesitarás conocimientos sobre:

- 1. **Dispositivos** con los que acceder a la información (ordenadores, tablets, teléfonos móviles, ...)
- 2. **Programas** que te facilitarán dicho acceso (navegadores, clientes de correo, ...)
- 3. **Recursos** que hay disponibles (páginas web, correo electrónico, redes sociales, ...)

¿Qué necesito para conectarme a internet?

Para conectarnos a la Web necesitaremos dos cosas:

- 1. Un dispositivo.
- 2. Un método de conexión.



Dispositivos

Ordenador de sobremesa

El dispositivo más habitual aunque cada vez se usan con más asiduidad dispositivos móviles.



Ordenador portátil

Facilitan la movilidad.



Teléfono móvil

Existen páginas de Internet especialmente diseñadas para ser visualizadas en teléfonos móviles.



Tablet

Es un tipo de ordenador portátil, de mayor tamaño que un smartphone, integrado en una pantalla táctil y que, por lo tanto, no necesita teclado físico ni ratón.

	•			*
01:15				
	0	•	0	
IN HILL CO	9	9	9	3
		-		

Métodos de conexión

Ya tenemos un dispositivo con el que conectarnos, pero ahora, **¿cómo nos conectamos a la red?** Básicamente, tanto en casa para conectarnos vía ADSL, como para conectarnos a la red corporativa de la Universidad de Sevilla, lo haremos de dos maneras: a través de un cable que conecta nuestro ordenador a la red o mediante una conexión inalámbrica (WIFI).

En el caso de una conexión **cableada** necesitaremos una *tarjeta de red ethernet* en nuestro ordenador. El acceso se hace conectándonos a una toma *RJ-45* con un cable del mismo tipo. Dicha toma la encontraremos en

nuestro router ADSL o en un lugar accesible destinado a tal efecto si nos conectamos dentro de la red corporativa de la Universidad.





Para conectarnos mediante **conexión inalámbrica (WIFI)** necesitamos una *tarjeta de red inalámbrica* (ya disponible en la mayoría de dispositivos de acceso) y un *punto de acceso inalámbrico* al que conectarnos. La mayoría de los routers ADSL que tenemos en casa pueden establecer la conexión vía WIFI. Por otro lado, la Universidad de Sevilla dispone de puntos de acceso inalámbricos que proporcionan acceso a la red corporativa en todas sus dependencias.



Seguridad en redes inalámbricas

Un aspecto importante a tener en cuenta cuando usemos una conexión inalámbrica para conectarnos a la red es la seguridad. Por la propia naturaleza de este método de conexión (las redes WIFI transmiten por ondas de radio, lo que los hace más susceptibles de ser captados con relativa facilidad), son bastante frecuentes los accesos no autorizados a la red por parte de terceras personas, así como a la información de los

usuarios transmitida a través de la misma, quedando comprometidos datos como cuentas de usuario, contraseñas, etc.

Protocolos de cifrado

Para evitar esto es aconsejable codificar la información que se transmite a través de la red WIFI mediante la utilización de protocolos de cifrado de datos. Los más habituales son:

WEP: usa una clave de cifrado para codificar los datos, de manera que sólo el destinatario deseado pueda acceder a los mismos. Permite dos niveles de seguridad (cifrado de 64 y 128 bits), pero no es muy aconsejable por ser bastante vulnerable.

WPA: es un protocolo más seguro que el anterior, presentando como mejora principal la generación dinámica de claves de acceso.

WPA2: es el protocolo más seguro en estos momentos. Es una evolución del WPA creado para solventar las vulnerabilidades detectadas en éste último. Requiere que el software y el hardware sean compatibles (algunos ordenadores y sistemas antiguos no lo son).

Filtrado de direcciones MAC

Otra práctica recomendable en lo que se refiere a las redes inalámbricas es el filtrado de direcciones MAC. Cada tarjeta de red inalámbrica viene identificada por su dirección MAC (dirección física). Esta dirección MAC es única para cada tarjeta o dispositivo de red. Si queremos que, por ejemplo, sólo nuestro portátil tenga acceso a nuestra red inalámbrica, tendremos que activar el filtrado de MAC en nuestro router ADLS y permitir el acceso únicamente a la dirección MAC de la tarjeta inalámbrica de nuestro portátil. Si queremos dar permiso de acceso a otros dispositivos (teléfono móvil, tablet, ...), sólo habrá que añadir las direcciones MAC de los mismos en la tabla de direcciones permitidas de nuestro router ADSL.

Para averiguar las direcciones MAC de nuestros dispositivos debemos:

En sistemas operativos **Windows:** desde la ventana de comandos, ejecutar *ipconfig /all* y obtenemos la información de *adaptador LAN inalámbrica > dirección física*.

En sistemas **Linux**: desde la consola de comandos, ejecutar *ifconfig* –*a* y la información estará, normalmente, en *wlan0* > HWaddr.

En sistemas **Android:** la encontrarás en *Ajustes -> Acerca del teléfono -> Estado -> Dirección MAC*.

En sistemas **iOS**: *Ajustes > General > Acerca >WiFi*

Ocultación del punto de acceso

Por último, podemos configurar nuestro router ADSL para que nuestra red WIFI permanezca oculta a otros usuarios. De esta manera, nuestra red inalámbrica no aparecerá en el listado de redes WIFI disponibles de ningún usuario que esté dentro del radio de acción de la misma. Sólo nosotros podremos configurarla en nuestros dispositivos ya que sabemos cual es su *SSID* (nombre o identificador de la red inalámbrica).

¿Cómo me facilita la Universidad de Sevilla la conexión a Internet?

Préstamo de portátiles en bibliotecas

Éste es un servicio de préstamo individual de ordenadores portátiles que te facilitará el acceso a distintos recursos de información y documentación, aplicaciones ofimáticas, software de docencia, etc. Al ser un servicio de apoyo al aprendizaje, su utilización se hará con fines académicos ligados a actividades de estudio e investigación.

Puntos de Información Universitaria (PIU)

Existen terminales de consulta llamados **PIU**, situados en los distintos centros de la Universidad y que te permitirán hacer consultas académicas, administrativas,... a través de la aplicación "*Secretaría Virtual*", navegar por internet, gestionar tu perfil de *Usuario Virtual*, consultar tu correo electrónico, etc. Para usarlos necesitarás tu *Carné Universitario* y el PIN del mismo.





Más información sobre los P.I.U.S.

Aulas T.I.C.

La Universidad de Sevilla pone también a tu disposición una red de Aulas T.I.C. (de informática) que prestará soporte tanto a la docencia que puedas recibir como a tu propio autoaprendizaje, además de facilitarte el acceso a los servicios telemáticos de la Universidad (automatrícula, consulta de expedientes, identidad digital, etc) y de servir de vehículo para la alfabetización digital de la Comunidad Universitaria. Encontrarás Aulas TIC en los Centros, donde se desarrollan las prácticas tuteladas o el autoaprendizaje de los estudios impartidos en dicho centro y a las que pueden acceder los alumnos matriculados en dichos centros, y Aulas TIC de Campus, a las que los alumnos de la universidad en general y los del campus correspondiente en particular pueden acceder para aprovechar los servicios que en ellas se ofrecen (acceso a Internet, correo electrónico institucional, búsquedas en Bases de Datos, manejo de herramientas ofimáticas o de aplicaciones específicas, etc.)





La red inalámbrica "eduroam"

Si dispones de un dispositivo con tarjeta de red inalámbrica, por ejemplo un ordenador portátil, la Universidad te proporciona acceso a Internet a través de la red inalámbrica (WIFI) **eduroam**. Esta red no sólo la encontrarás en la Universidad de Sevilla ya que está presente en los distintos centros de investigación adheridos al proyecto *Eduroam*. De esta manera, si te desplazas, por ejemplo, a otra universidad que esté adherida a dicho proyecto, podrás conectarte a dicha red simplemente usando el *Usuario Virtual* y la *contraseña* que te proporciona la Universidad de Sevilla.







Configuración de la red inalámbrica "eduroam"

Configuración en Windows 8:

En la esquina inferior derecha de tu pantalla, pulsa con el botón derecho del ratón sobre el icono de **red inalámbrica** y selecciona la opción de **"Abrir el Centro de redes y recursos compartidos**".



En la nueva ventana, pulsa en "Configurar una nueva conexión o red".

2	Centro de redes y recursos compartidos 🛛 🗕 🗖	×	
📀 🎯 🔹 🕇 ີ 🔛 « Todos los e	lementos de Pa → Centro de redes y recursos compartidos v 🖒 Buscar en el Panel de control ,	Q	
Ventana principal del Panel de control	Ver información básica de la red y configurar conexiones		
Cambiar configuración del adaptador	Ver las redes activas		
Cambiar configuración de uso compartido avanzado	Cambiar la configuración de red Configurar una nueva conexión o red Configurar una conexión de banda ancha, de acceso telefónico o VPN; o bien configurar un enrutador o punto de acceso.		
Solucionar problemas Diagnosticar y reparar problemas de red u obtener información de solución de problemas.			
Vea también			
Firewall de Windows			
Grupo Hogar Opciones de Internet			

Pulsa en "Conectarse manualmente a una red inalámbrica".



En la nueva ventana, escribe en los campos la siguiente información:

- Nombre de la red: eduroam (en minúsculas).
- **Tipo de seguridad:** WPA2-Enterprise.
- **Tipo de cifrado:** AES.
- **Clave de seguridad:** (deje el campo en blanco).

Y pulsa el botón "Siguiente".

8	Centro de redes y recursos compartidos	>
€ 🤿 - ↑	😰 « Todos los elementos de Pa › Centro de redes y recursos compartidos 🔹 🗸 Buscar en el Pa	nel de control 🔎
Ventana prin control	 Conectarse manualmente a una red inalámbrica 	
Cambiar cor adaptador Cambiar cor	Escriba la información de la red inalámbrica que desea agregar.	
compartido	Nombre de la red: eduroam	urar un
	Tipo de seguridad: WPA2-Enterprise V	
	Tipo de cifrado:	emas.
	Clave de seguridad: Ocultar caracteres	
	✓ Iniciar esta conexión automáticamente ○ Conectarse aunque la red no difunda su nombre	
	Advertencia: esta opción podría poner en riesgo la privacidad del equipo.	
Vea también	Siguiente Cancelar	
Firewall de W		
Grupo Hogar		
Opciones de l	nternet	

Pulsa en la opción de "**Cambiar la configuración de conexión**" y en la ventana de "**Propiedades de TTLS**", escribe o selecciona en los campos, la siguiente información:

- Activa la opción de "Habilitar privacidad de identidad" y escribe "anonymous".
- En la casilla de "Conectarse a estos servidores", escribe "RADIUS.US.ES" (en mayúsculas, es importante).
- En "entidades de certificación raíz de confianza", busca y marca la opción "FNMT Clase 2 CA". Si no lo encuentras en la lista, descárgalo del <u>siguiente enlace</u> e instálalo haciendo doble *click* sobre él, aceptando las pantallas que se te presentan.
- En la opción de "Autenticación del cliente", marca en "Seleccione un método que no sea EAP para la autenticación", la opción "Contraseña no cifrada (PAP)".

Y pulsa el botón "Aceptar".

<u>11</u>		Centro de redes y recursos compartidos	_	1 ×
€ ∋ - ↑	👯 « Todo	os los elementos de Pa → Centro de redes y recursos compartidos	✓ C Buscar en el Panel de control	,p
Ventana prin		Propiedades de TTLS X	- □ ×	
control	© ± (✓ Habilitar privacidad de identidad		
Cambiar cor adaptador	od	anonymous Validación de certificado de sepuidor		
Cambiar cor	eu	Conectarse a estos servidores:		
compartido		RADIUS.US.ES	urar un	
		Entidades de certificación raíz de confianza:		
		Class 3 Public Primary Certification Authority FINMT Clase 2 CA GTE Cyber Trust Global Root	emas.	
		Microsoft Root Authority Microsoft Root Authority		
		< >		
		─ No avisar al usuario si no se puede autorizar el servidor		
		Autenticación del cliente		
		Seleccione un método que no sea EAP para la autenticación		
		Contraseña no cifrada (PAP) 🗸 🗸		
Vea también		 Usar automáticamente mi nombre de cuenta y contraseña de Windows (y dominio si lo hay) 	Cerrar	
Firewall de V		O Seleccione un método EAP para la autenticación		
Grupo Hogar		Microsoft: Tarjeta inteligente u otro certificado 🗸 🤟		
Opciones de l	nternet	Configurar		
		Aceptar Cancelar		

Una vez terminada la configuración, te aparecerá en la parte derecha de tu pantalla, las redes inalámbricas que tu dispositivo ve en ese momento. Selecciona la red "eduroam", pulsa en el botón "Conectar" e introduce tus credenciales de usuario

		Redes	
¥	Centro de redes y recursos compartidos	Modo de avión	1
(e) (e) (f) (f) (f) (f) (f) (f) (f) (f) (f) (f	lementos de Pa > Centro de redes y recursos compartidos v C Buscar en el Panel de Ver información básica de la red y configurar conexiones Ver las redes activas No está conectado a ninguna red.	Seguridad: WPA2 Tipo: 802.11gn	
adaptador	Cambiar la configuración de red	eduroam	.ati
Cambiar configuración de uso compartido avanzado	Configurar una nueva conexión o red Configurar una conexión de banda ancha, de acceso telefónico o VPN; o bien configurar enrutador o punto de acceso. Solucionar problemas Diagnosticar y reparar problemas de red u obtener información de solución de problemas	reinus-web	9 л
Vea también			
Firewall de Windows			
Grupo Hogar			
Opciones de Internet			

Redes Modo de avión Desactivado Wi-Fi	0	eduroam بالا Comprobando los requisitos de
eduroam 🗸 Vana de la constanción de la constancición de la constanción de la constanción de la consta	.ıll ticamente Conectar	Autenticación de red
reinus-web	9.nl	Dominio: us.es Aceptar Cancela

En la primera casilla escribe tu **nombre** y en la segunda tu **clave** de tu <u>usuario virtual de la US</u> (incluyendo @us.es). Por último, pulsa en el botón "Aceptar".

Si no dispones de Windows 8, descarga e instala el programa <u>SecureW2</u> para Windows XP/Vista/7 automatizado para la Universidad de <u>Sevilla</u>. Este programa instalará en tu equipo el cliente SecureW2 configurado para el acceso a eduroam en la Universidad de Sevilla. Basta con instalar este programa para que se configure automática y de forma segura la conexión con eduroam. Es la opción que se recomienda en la mayoría de los casos.

Configuración en Linux:

Asegúrate de que **NO tienes forzada una dirección IP fija** en la interfaz de red inalámbrica, si no que se obtendrá dinámicamente por DHCP.

Pulsa en el icono del administrador de y seleccione la red <u>eduroam</u>. Aparecerá la siguiente ventana de configuración:



Contraseña requerida por red inalámbrica

Se requiere una frase de paso o clave de encriptación para acceder a la red inalámbrica «eduroam».

<u>S</u> eguridad inalámbrica: WPA2 em	presarial 🗧 🗧
Método EAP:	TTLS
Tipo de clave:	Automático (Predeterminado)
Tipo Phase2:	PAP 📫
Identidad:	
Contraseña:	••••••
Identidad anónima:	
Archivo de certificado de cliente:	(Ninguno)
Archivo de certificado de CA:	ca.crt 📔
Archivo de clave privada:	(Ninguno)
Contraseña de clave privada:	
	🗌 Mostrar contraseñas
	Scancelar Entrar en la red

Completa lo campos con la siguiente información:

- Seguridad inalámbrica: WPA empresarial.
- Método EAP: TTLS
- Tipo de clave: Automático (predeterminado).
- Tipo de Phase2: PAP
- Identidad: su usuario (no olvide el @...)
- Contraseña: su contraseña.
- Para aumentar la seguridad en el acceso al <u>SSID eduroam</u>, descarga y guarda el Certificado de la Autoridad de certificación FNMT que se encuentra en el <u>siguiente enlace</u> y seleccione el fichero de certificado en el campo "Archivo de certificado de CA". Si su versión de *Network manager* permite verificar el nombre del servidor de autenticación, introduzca como nombre "RADIUS.US.ES" (En mayúsculas).

Y pulse en el botón "Entrar en la red".

Configuración en Apple iPhone, iPad o MAC OS Lion:

Primero debes conectarte a <u>http://www.reinus.us.es/ssid-eduroam-</u> <u>iphone.es.php</u> desde una red inalámbrica, como por ejemplo <u>reinus-web</u>, **desde tu equipo**.

iPod	16:36	—
Ajustes	Redes Wi-F	=i
Wi-Fi		
Seleccio	ne una red	
eduroa	am	₽ 🗢 📀
reinus	-web	∻ 📀
Otra		>
Pregunta	ar al conectar	0
Se con automáticar conocidas	ectará a las redes mente. Si no se er disponibles, debe una red manualme	conocidas ncuentran redes rá seleccionar ente.

Completa el formulario que aparece en dicha página y que te proporcionará un fichero de perfil **personalizado para tu usuario** y para el SSID eduroam en la <u>Universidad de Sevilla</u>.

Usuario:	
	Introduzca su nombre de <u>usuario virtual de la US</u> (incluyendo @us.es). Si no pertenece a la Universidad de Sevilla, tendrá que introducir su correo electrónico (incluyendo @ y el dominio de la organización a la que pertenece). Si es un usuario visitante, no olvide el @visitantes.
	Marque esta casilla si quiere que su equipo guarde la clave, de tal forma que solo se le pedirá la clave la primera vez, el resto de las veces la conexión será automática.
	Generar perfil

Instala el fichero de perfil en tu dispositivo siguiendo los siguientes pasos:





Vuelve a la pantalla principal de tu dispositivo y selecciona la opción "Ajustes|Wi-fi". Para evitar problemas, cuando uses el SSID eduroam, **deshabilita el SSID reinus-web** (pulsa en "reinus-web" y después en el botón "omitir esta red"). Selecciona "eduroam" e introduce la clave de tu <u>usuario virtual de la US</u>.

iPod 🛜	16:43	—	iPod	16:43	
Redes Wi-Fi	reinus-we	b	Intro	duzca los datos de "edur	oam"
				Contraseña	Cancelar
	Omitir esta r	red			
Direcciór	ı IP		Nombre	de usuario	er Tu
DHCP	BootP	Estática	Contras	eña ••••••	•
Direcciór	ı IP	10.101.2.65			
Máscara	de subred 2	255.255.240.0	QWE	RTYU	ΙΟΡ
Router		10.101.0.1	AS	DFGHJ	KL
DNS	150.214.186	6.69, 150.214		ХСVВN	M×
Dominios	s de búsqued	a			
ID de clie	ente		123	espacio	Conectar

Comprueba el certificado del servidor de autenticación que te le muestra: el nombre debe ser RADIUS.US.ES y debe estar firmado por la FNMT (FNMT Clase 2 CA). Acepta el certificado del servidor.



Configuración en Android:

Descarga el certificado de la autoridad de certificación usando el <u>siguiente</u> <u>enlace</u>. Deberás realizar la descarga desde el terminal, por *Wi-Fi*, usando por ejemplo el <u>SSID reinus-web</u>. Deberás elegir un nombre para el certificado (por ejemplo: FNMT). También se te solicitará una **clave para el acceso al almacén de credenciales** (no tiene nada que ver con el PIN del dispositivo). Esta clave te le pedirá de nuevo cuando quiera modificar sus conexiones inalámbricas.

	., 🗐 🥽 10:14
Nombre del certificado	Stablecer contraseña
El nombre sólo puede contener letras y números.	Establece una contraseña para el almacenamiento de credenciales (ocho caracteres como mínimo).
Nombre del certificado:	Contraseña nueva:
FNMT	
	Aceptar Cancelar
Aceptar Cancelar	$ \begin{smallmatrix} 1 & 2 & 3 & 4 & 5 & 6 & 7 & 8 & 9 & 0 \\ \textbf{q} & \textbf{w} & \textbf{e} & \textbf{r} & \textbf{t} & \textbf{y} & \textbf{u} & \textbf{i} & \textbf{o} & \textbf{p} \\ \end{smallmatrix} $
	a s d f g h j k l
	🕮 Es ;

Una vez instalado correctamente el certificado de la CA , desde la página Home, accede al "**Menú**" de "**ajustes**" de tu terminal Android. Pulsa en "**Conexiones inalámbricas**". Activa la casilla de "**Wi-Fi**" para que se encienda la red inalámbrica de tu terminal y se busquen las redes disponibles. Pulsa en "**Ajustes de Wi-Fi**" para configurar el acceso. Cuando se haya detectado, pulsa sobre el SSID "**eduroam**".







Se te solicitara la clave para el acceso al almacén de credenciales (paso 1). En la pantalla de "Establecer conexión con Eduroam", selecciona: "**TTLS**" en "**Método EAP**". Selecciona "**PAP**" en "**Autenticación de fase 2**". En el campo "**Certificado de autenticación**", selecciona el certificado que instalaste. Deja el campo "**Certificado de cliente**" como está (N/A). Si tu versión de *Android* permite verificar el nombre del servidor de autenticación, introduce como nombre "**RADIUS.US.ES**" (en mayúsculas).

NA/V	. 🛛 🥅 10:16	A & //	.1 🔲 10:17	Certificado de autenticaci	ón
V Establecer cone eduroam	xión con	V SEstablecer co eduroam	onexión con	FNMT	-
Intensidad de la señal Buer Seguridad Enterprise(802	na 1x)	Intensidad de la señal E Seguridad Enterprise	Buena 802.1x)	Certificado de cliente	
Método EAP		🕤 Autenticació	n de fase 2	N/A	-
r PEAP R		r MSCHAPV2			
r ^{TLS}		MSCHAP			
e TTLS		e PAP	٠		
e	À	e	e e e e e e e e e e e e e e e e e e e		
R Establecer con Fuera de raneo, Recordada	ancelar	R Establecer con	Cancelar		

Pulse en el botón "Establecer contraseña" y volverá a la pantalla anterior, donde vera como se conecta al SSID eduroam.



¿Qué debo saber sobre el software de propósito general que habitualmente se usa en la Universidad de Sevilla?

En la Universidad vas a usar fundamentalmente dos tipos de software:

Software propietario es aquel cuyo *código fuente* (instrucciones que debe seguir la computadora para ejecutar un programa) no está disponible. Este tipo de software no se puede modificar, copiar ni redistribuir y suele ser comercial, es decir, para obtener una copia legal tendremos que pagar por ella.

Software libre de código abierto es aquel cuyo código fuente está disponible. Además, está permitido ejecutarlo con cualquier propósito, en cualquier lugar y para siempre. También podemos adaptarlo a nuestras necesidades y distribuir copias del mismo así como mejorarlo y publicar dichas mejoras para que la comunidad se beneficie. El software libre puede ser comercial aunque habitualmente es gratuito.

DFTWARE LIBRE _ I ectos Enlaces Formación F	FUGNTE ABIERTA Participa Ayuda Presentación II Jornadas Conocimiento Libre III Premio Local CUSL	
Inicio de sesión	Es un grupo de trabajo auspiciado y apoyado por el Servicio de Informática y Comunicaciones de la Universidad de Sevilla. Pretende implicar a los distintos sectores de la comunidad universitaria en la implantación de software libre y de fuente abierta en la universidad. Su objetivo principal es impulsar el uso del software libre y de fuente abierta en la Universidad de Sevilla.	Calendario « Junio
Contraseña: *	Ganadores del III Premio Local de Sevilla Enviado por cencursoSL el Lun, 04/10/2010 - 10:17. El pasado 16 de Abril en el Salón de Grados de la Facultad de Biología de la Universidad de Sevilla, en el campus Reina Mercedes, tuvo lugar la entrega del III Premio Local de Sevilla adscrito al IV Concurso Universitario de Software Libre, resultando ganadores los siguientes proyectos, todos ellos realizados por alumnos de la provincia de Sevilla. Leer más	L M M J V S 1 2 3 4 5 7 8 9 10 11 12 14 15 16 17 18 19 21 22 28 24 25 26 28 29 30
Proyectos Enlaces Formación Participa Ayuda Presentación Il Jornadas Conocimiento	Il Jornadas sobre Conocimiento Libre Enviado per censuaSEL el Mar. 0400/2010 - 13:00. Por segundo año consecutivo tendrán lugar las Il Jornadas sobre Conocimiento Libre en el campus de Reina Mercedes de la Universidad de Sevilla. Leer más	
Libre III Premio Local CUSL	Ganadores II Premio Local de Sevilla	

En la siguiente tabla puedes ver ejemplos de ambos tipos de software:

	Software propietario	Software libre
Sistemas Operativos	Microsoft Windows	Guadalinex
	Windows7	guada

Ofimática	Microsoft Office	OpenOffice	
	Microsoft Office 2010	OpenOffice.org	
Navegadores web	Microsoft Internet Explorer	Mozilla Firefox	
Clientes de correo electrónico	Microsoft Outlook	Mozilla Thunderbird	
Antivirus	TrendMicro OfficeScan	Clamwin	
		Free Antivirus	

¿Qué es eso de la Identidad Digital?

¿Sabías que desde que te conviertes en alumno de la Universidad de Sevilla dispones de algo que llamamos *Identidad Digital?*. Pues sí. Es el mecanismo que usarás para acceder a los servicios telemáticos de la Universidad (correo electrónico, secretaría virtual, etc.)



El Usuario Virtual de la Universidad de Sevilla (UVUS)

El **UVUS** (Usuario Virtual de la Universidad de Sevilla) es un nombre de usuario y una contraseña que se crea automáticamente una vez que formalizas la matrícula. Con el UVUS podrás acceder a los siguientes servicios telemáticos:

Servicio de correo electrónico	https://buzonweb.us.es
Perfil de Usuario de la Universidad de Sevilla	https://identidad.us.es

<u>https://sevius.us.es</u>
<u>http://ev.us.es</u>
<u>http://reinus.us.es</u>
http://descargas.us.es/
https://fama.us.es/patroninfo* spi/
<u>http://bib.us.es/nuestras_colec</u> <u>ciones/recursos-e/index-ides-</u> <u>idweb.html</u> tra/recursos_e

Universidad 2.0	https://web20.us.es/
Consigna de Ficheros	http://consigna.us.es/
Foros de la Universidad de Sevilla	<u>http://www.us.es/campus/ser</u> vicios/sic/servusus/foros

Más información sobre el UVUS

El Carné Universitario

El **Carné Universitario** es una tarjeta inteligente que te acredita como miembro de la Comunidad Universitaria. Contiene un chip donde están grabados tus datos identificativos, protegidos por un código secreto (PIN) que sólo tú conoces. Además, Permite guardar nuestro certificado digital personal en su chip. El Carné Universitario sólo se puede solicitar a través de la *Secretaría Virtual de la Universidad de Sevilla*, cumplimentando el formulario electrónico de solicitud correspondiente. Para que puedas hacer uso de tu carné, la Universidad dispone de lectores de tarjeta en aquellos lugares y ordenadores donde puedas necesitarlos.



Puedes encontrar información sobre el carné universitario en http://www.us.es/campus/servicios/asuntosg/carnet/ y en http://institucional.us.es/vrelinstitu/carne-universitario.

El Certificado Digital de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

El **Certificado Digital** de la FNMT un documento digital que contiene, entre otros, tus datos identificativos. Permite identificarnos en Internet e intercambiar información con otras personas con la garantía de que sólo nosotros y nuestro interlocutor pueden acceder a ella. Nos permite realizar trámites de forma segura con la Administración Pública a través de Internet. Lo emite la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre. Puedes obtener más información en <u>http://www.cert.fnmt.es/</u>.



CERtificación ESpañola



Real Casa de la Moneda Fábrica Nacional de Moneda y Timbre

Para **obtener el certificado digital** de la FNMT debes solicitarlo vía internet en la página web de la <u>Fábrica Nacional de Moneda y Timbre</u> y obtener el código de solicitud. Una vez hecho esto debes dirigirte a cualquiera de las Oficinas de Registro. Unos minutos después de haber acreditado su identidad en dicha Oficina, haciendo uso del código de solicitud, podrás descargar tu certificado desde la misma página web, entrando en el apartado "Descarga del Certificado".

Antes de importar tu certificado digital deberás tener importado en tu navegador el **certificado raíz de la entidad certificadora (FNMT)**. *Internet Explorer* ya contiene dicho certificado pero si usas Mozilla Firefox o Google Chrome puedes seguir las siguientes indicaciones:

En Mozilla Firefox debes acceder a "Herramientas/ Opciones/ Avanzado/ Cifrado/ Ver certificados", seleccionar la pestaña "autoridades" y pulsar el botón "importar". Selecciona ubicación certificado la del raíz "FNMTClase2CA.cer", abrir, pulsa el botón marca las casillas correspondientes a los diferentes propósitos y pulsa el botón aceptar. De manera similar, podrás importarlo para el cliente de correo electrónico Mozilla Thunderbird.

En *Google Chrome* podrás importarlo desde el menú "Configuración / Opciones Avanzadas / HTTPS-SSL / Administrar Certificados / Entidades Emisoras Raíz de Confianza / Importar".

Una vez hecho esto, ya puedes importar tu **certificado digital de usuario** a tu navegador web y cliente de correo electrónico.

Para importarlo en *Internet Explorer* debes hacerlo desde "Herramientas / Opciones de Internet / Contenido / Certificados / Importar". Te pedirá contraseña (sólo en caso de haberla incluido cuando se realizó la copia a importar) y marcar la clave privada como exportable. Siguiente. Seleccionamos almacén automáticamente. Siguiente. Nos muestra un resumen y finalizamos. Esta importación te valdrá también para el cliente de correo *Microsoft Outlook* por lo que no tendrás que volverla a importar.

En Mozilla Firefox accede a "Herramientas / Opciones / Avanzado / Cifrado". Compruebe que la opción "Preguntarme cada vez" esté también marcada. Pincha en "Ver certificados" y después en el botón "Importar". El icono de una copia válida será un sobre amarillo abierto con un certificado verde asomando y una llave y la extensión .PFX o .P12. Selecciónala desde la ubicación en la que esté guardada y pincha en el botón "Abrir" de la ventana "Nombre del archivo a restaurar". Es posible que el navegador te pida que introduzca la contraseña maestra. Ten en cuenta que, si decides establecerla y en un futuro no la recuerdas, esto podría causar la pérdida del certificado. Si no aparece ningún mensaje sobre la contraseña maestra, sigue adelante. Si estableciste alguna contraseña de respaldo al generar la copia de seguridad, se mostrará una nueva ventana en la que se te solicitará que la introduzcas. Si no introdujiste ninguna, deja el recuadro en blanco y pincha en "Aceptar". Si todo es correcto, aparecerá el mensaje "Se han restaurado satisfactoriamente...". La importación para el cliente de correo Mozilla Thunderbird es similar a la que hemos descrito para el navegador Mozilla Firefox.

En *Google Chrome* podrás importar tu certificado digital de usuario desde el menú "Configuración / Opciones Avanzadas / HTTPS-SSL / Administrar Certificados / Personal / Importar".

Gestión de la Identidad Digital

Finalmente, podrás acceder a la **Gestión de tu Identidad Digital** en <u>https://identidad.us.es/</u> con tu UVUS o Certificado Digital. Una vez que hayas accedido podrás activar el correo electrónico, suscribirte o desuscribirte de la lista anuncios y cambiar la contraseña de tu UVUS así como configurar la pregunta de seguridad para la recuperación de la misma.

NERSIDAD DR	Jniversidad de Sevilla
U.	
	Bienvenido al sistema de gestión de identidad de la Universidad de Sevilla.
AVISO: Noticia sobre cambio de clave del 01/1	10/09 at 01/06/10
Acceso mediante UVUS (usuario y contraseña):	
	Acceder usando UVUS (usuario y contraseña)
Acceso mediante certificado:	
	Acceder usando certificado de usuario
	<u>Acerc</u>
Acceso mediante tarjeta universitaria:	
	Acceder usando el carnet universitario

¿Qué recursos tengo disponibles cuando me conecto a la red?

Una vez que te has conectado a Internet, ¿qué te encuentras? Verás que no sólo existen páginas web estáticas con un contenido casi inamovible, si no que accederás a recursos donde lo fundamental es la interacción del usuario con esos contenidos y donde tu serás elemento fundamental, convirtiéndote en creador de los mismos y dejando de ser un mero espectador.



La Web tradicional

Páginas web

Las **páginas web** son documentos que pueden contener texto, imágenes y otros contenidos multimedia, te permitirán interactuar con el contenido y

navegar hacia otras páginas web mediante <u>hipervínculos</u>. Para visualizar páginas web usamos los navegadores: *Firefox, Internet Explorer, Opera, ...*



Correo electrónico

También podrás enviar y recibir **correo electrónico**. Necesitarás una dirección de correo electrónico que te identifique ya que cada dirección es única. Para acceder a tu correo lo podrás hacer a través de una página web (correo web) o a través de un cliente de correo que se lo descargará a tu ordenador cuando lo solicites (Mozilla Thunderbird, Microsoft Outlook, etc.) Cada dirección de correo electrónico tendrá un formato parecido a este:



La primera parte de la dirección indica el nombre de usuario, la @ significa "en" y la segunda parte indica cual es nuestro proveedor de correo.

Listas de distribución

Las **listas de distribución** son direcciones de correo electrónico especiales que permiten la distribución de correo de forma masiva a todas las personas que estén inscritas en dicha lista. El correo se debe dirigir a la dirección de la lista (ej: alum@us.es) y llegará a todas las personas inscritas en la ella. El receptor podrá o no tener la posibilidad de enviar correos a la lista dependiendo de la configuración de la lista de distribución.

Foros

Los **foros** aplicaciones web que dan soporte a discusiones u opiniones en línea. Sólo necesitamos un navegador para poder entrar en un foro. Es habitual, aunque no estrictamente necesario, que el usuario tenga que estar dado de alta en el foro y entrar en él mediante usuario y contraseña.

Ir ac Lista de foros • Lista de me	ensajes • Nuevo mensaje • Buscar • Marcar discusión como leida • Cerrar sesión	Ir a discusión: Anterior -
VIII Jornadas sobre I Enviado por: fergarper (IP r Fecha: 30 de enero de 2008	Nuevas Tecnologías para la Educación. _{sin leer} registrada) 8. 11:06	
Estimados/as compañeros/a	35:	
En archivo adjunto os remiti	mos el programa de las VIII JORNADAS DE NUEVAS TECNOLOGÍAS APUCADAS A LA EDUCACIÓN g	e pensamos pueden ser de vuestro interés.
Un cordial saludo		20. 00
on coronar saludo.		
Adjuntos: VIIJORNADASNNTTE	DUCACION2008.doc (30KB)	
opciones: incaponder a este m	eusele , rue ese mensele , paños ase osrazon , mouse de ase mensele	
	Ir ac Lista de foros • Lista de mensajes • Buscar • Mi centro de control • Cerrar sesión	
	Su nombre: artrimino	
	Su email: artrimino@us.es	
	Asunto: Re: VIII Jornadas sobre Nuevas Tecnologias para la Educación.	
	Añadir mi firma a este mensaje.	
	Adjuntar un archivo	

Un nuevo enfoque: ¿te suena eso de la Web 2.0?

La Web 2.0 es un paso más en la funcionalidad de la Web; los usuarios pasan a tener un papel activo, pudiendo modificar e involucrándose en la creación del contenido de la misma. Así podrás encontrarte nuevas aplicaciones que se basan en la colaboración y el intercambio ágil de información entre los usuarios:



Los chats

Si usas un **chat** podrás comunicarte por escrito con otras personas de manera instantánea a través de Internet. Actualmente, los chats permiten añadir la imagen del usuario a través de una cámara web, así como el sonido a través del micrófono. Podemos entrar en un chat usando un cliente de mensajería instantánea: Windows Live Messenger, Yahoo Messenger, Pidgin, Kopete,etc., pero también existen web chats para los que sólo es necesario tener un navegador. Los chats pueden ser públicos (cualquier usuario del mismo puede tener acceso a la conversación) o privados (la conversación sólo está disponible para los usuarios entre los que se ha establecido la comunicación).



Wikis

Los **wikis** son sitios web cuyas páginas web pueden ser editadas por los usuarios a través del navegador web. Los usuarios pueden crear, modificar o borrar un mismo texto que comparten (*p. ej. Wikipedia*.)



Blogs

Los **blogs** se actualizan periódicamente y recopilan cronológicamente textos o artículos de uno o varios autores, apareciendo primero el más reciente. El autor del blog decide qué es lo que deja publicado permanentemente. Es habitual que los lectores puedan escribir sus comentarios y el autor darles respuesta, de forma que es posible establecer un diálogo, aunque depende del autor que está opción esté presente en el blog.



Redes sociales

Las **redes sociales** son servicios basados en Internet que permiten a los usuarios construir un perfil público o semi-público y crear una lista de otros usuarios (contactos) con los que comparte algún tipo de interés o relación. Ejemplos típicos son *Tuenti, Facebook, MySpace, etc.*



Contenido multimedia

También podemos encontrar portales en los que los usuarios pueden compartir elementos **multimedia** tales como vídeos, música, fotografía, etc. Ejemplos de esto son: <u>YouTube</u>, <u>Jamendo</u> o <u>Flickr</u>.



La Universidad de Sevilla en la Web

El Portal de la Universidad de Sevilla

El **Portal** web de la Universidad (<u>http://www.us.es</u>) sirve como puerta de entrada a todos los servicios y contenidos que ofrece la Universidad de Sevilla, presentando contenidos de interés específico para cada colectivo de forma personalizada y facilitando el acceso a los mismos desde la página de inicio mediante un solo clic. Es lo que conoces como "la página web de la Universidad". Para poder acceder al él necesitarás un navegador web (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, etc.)



La Secretaría Virtual

La **Secretaría Virtual** de la Universidad de Sevilla, *SEVIUS*, te permite realizar diversas gestiones sin la necesidad de personarte en las correspondientes unidades administrativas. En concreto podrás solicitar cuenta de correo electrónico, cambiar tu clave de acceso, consultar tus datos académicos, consultar la oferta de libre configuración y realizar la automatrícula. Puedes acceder autenticándote con el usuario virtual y clave, con el Carné Universitario o mediante certificado electrónico válido de la FNMT.



🦲 Más información sobre la Secretaría Virtual

La plataforma de Enseñanza Virtual

La plataforma de **Enseñanza Virtual** es un conjunto de herramientas que complementan la docencia presencial mediante el uso de entornos colaborativos y facilitan la educación a distancia. Para acceder a la plataforma de Enseñanza Virtual es necesario disponer, además de los requisitos específicos de cada oferta de formación, del usuario virtual de la Universidad de Sevilla. La plataforma de Enseñanza Virtual te permitirá el acceso a los contenidos de aquellas asignaturas en que te hayas matriculado y que complementen tu formación. También podrás consultar la oferta disponible para otros tipos de enseñanzas ofertadas por la Universidad, así como realizar la inscripción, acceder al calendario de eventos, solicitar información, aportar sugerencias y realizar consultas sobre la Enseñanza Virtual.



🦲 Más información sobre la plataforma de Enseñanza Virtual

El sistema de gestión de información personal (G.I.P.)

Aquí podemos incluir, fundamentalmente, el correo electrónico, el disco duro virtual, la agenda virtual, la consigna de ficheros, el sistema de seguimiento de mensajes y una herramienta de recuperación de información borrada, tanto para el correo como para la agenda. Podrás acceder a todas estas herramientas desde <u>https://buzonweb.us.es</u> usando tu *usuario virtual y contraseña*. De todo ello, podrás encontrar más información en <u>http://www.us.es/campus/servicios/sic/correo</u>.



La Universidad te proporciona una cuenta de **correo electrónico** a la que podrás acceder vía web, es decir, desde tu navegador web o mediante un cliente de correo electrónico (Microsoft Outlook, Mozilla Thunderbird, etc.). Las instrucciones para configurar tu cliente de correo las encontrarás en http://www.us.es/campus/servicios/sic/correo/configclien/index. html. Para los alumnos la dirección de correo será del tipo: usuarioalum@alum.us.es



El **disco duro virtual** te permitirá almacenar, gestionar y compartir ficheros y carpetas hasta un máximo de 20 GB mediante una interfaz de acceso web o bien mediante el cliente de escritorio de "*OwnCloud*", disponible para Windows, MacOS y Linux.

Disco Duro Vir	tual US	(۹		Ф
🖶 Archivos	Nuevo 🕇				
Imágenes	Nombre		Tamaño	Modificado	
	📮 Carpeta		2.0	hace meses	
	SCN0252.jpg		2.2	este año	
	SCN0253.jpg		2.0	este año	
	SCN0254.jpg	🖋 Renombrar < Compartir 🗍 Descargar	2.2	este año	×
	SCN0255.jpg		2.1	este año	

También podrás acceder vía web a la **agenda virtual** de la Universidad de Sevilla, o bien configurar un cliente de calendario electrónico (iCal, Sunbird, Lightning, etc.) para acceder a la misma.

Agenda Virtual de	e la Universidad	de Sevilla				2	•
ERSIDADIO S CONTRACTOR	mes semana día	agenda	agos	sto 2013	Ноу	00	€ Refresca
1] 🆓 🏂	lun	mar	mié	jue	vie	sáb	dom
Crear evento Calendarios calendario	27	UE.		1	2	3	
Calendarios compartidos	5	6	7	8	9	10	
Servicio de Informática y Comunicaciones Universidad de Sevilla	12	13	14	15	16	17	

La **consigna de ficheros** es un servicio muy útil que te permitirá intercambiar ficheros de gran tamaño (máximo 700 MB). Las descargas estarán protegidas por contraseña y sólo necesitarás tu usuario virtual (UVUS) si quieres cargar o descargar algún fichero desde un ordenador que no pertenezca a la Universidad. Todos los ficheros que pongas en la consigna estarán disponibles por un período de tiempo para evitar la acumulación de ficheros en la consigna.





do d	e ficheros		
			? Q
	Nombre del fichero	Tamaño	Fecha de envío
	PROYECCION FERIA MUESTRA PN.ppt	98,59 MB	04 de junio de 2009, 10:26h
GZ	explorer.83249f63.neptuno-2009.06.03.14.07.tar.gz	4,53 MB	04 de junio de 2009, 10:21h
٨	caso practico edif Alcantara.pdf	14,76 MB	04 de junio de 2009, 10:15h
	minerva.zip	53,72 MB	04 de junio de 2009, 10:15h
	miguel1.html	399 B	04 de junio de 2009, 10:14h
	usesconnector.rar	24,44 MB	04 de junio de 2009, 10:08h
	usesconnector.zip	25,29 MB	04 de junio de 2009, 10:00h
	konika minolta.zip	3,91 MB	04 de junio de 2009, 09:58h
	Remaining Figures LGS (2).zip	29,94 MB	04 de junio de 2009, 09:49h
	minerva.zip	53,91 MB	04 de junio de 2009, 09:26h
955000 1	genova 2009 dvdrip xvid v o sub spanish [www.subestrenos.com].avj	696,11 MB	04 de junio de 2009, 09:15h
	NUEVOAvanceNacimientosMatrimonios_2008.rar	1,16 MB	04 de junio de 2009, 09:12h

Puede utilizar su nombre de usuario (UVUS) y contraseña de la Universidad de Sevilla para tener acceso a todos los ficheros, además de poder configurar y controlar sus envíos

A la herramienta de **seguimiento de mensajes** podrás acceder desde **https://seguimiento.us.es/**. Podrás comprobar el estado de tus mensajes de correo electrónico (tanto entrantes como salientes) que han pasado a través de las estafetas de correo corporativas de la Universidad de

Sevilla y te permitirá averiguar si un mensaje ha llegado a su destino o por qué se ha detenido un mensaje que estábamos esperando.



El servicio **Recuper**[@] te permite recuperar una copia de seguridad de tu información personal corporativa, esto es, tu buzón de correo electrónico así como los calendarios de tu agenda virtual. Para acceder a este servicio simplemente debes entrar en <u>https://recupera.us.es/</u>. Si tienes alguna duda sobre como funciona la herramienta sólo tienes que hacer click sobre el botón de ayuda.



Por último, el servicio **Webprint** (<u>https://webprint.us.es</u>) está ideado para facilitar la tarea de imprimir documentos en las distintas copisterías situadas en cada campus de la Universidad de Sevilla. Si eres usuario de una o más copisterías, puedes enviar tus documentos a la plataforma, donde quedarán almacenados durante una semana. Una vez que tengas el documento alojado en Webprint, podrás acudir a cualquier copistería de las listadas en la sección Centros de Reprografía e imprimir tu documento mucho más fácilmente, sin necesidad de llevar pendrives USB, CDs, DVDs o de entrar a tu correo electrónico para descargar el documento.

Mis documentos a imprimir	Nuevo	Mis documentos a imprimir	Ayuda	Centros de Reprografía
Tamano total: 0 B Nombre del fichero	Tamaño	Fecha de	e envío 😽	
No hay ficheros para mostrar				
Servicio de In Uni	formática y Comunicacio versidad de Sevilla webprint@us.es	ones		

Listas de distribución de la Universidad de Sevilla

Con tu Usuario Virtual (UVUS) podrás acceder también a las **listas de distribución** de la Universidad:

Тіро	Finalidad	Forma de Creación	¿Cuáles son?	Alta y Baja	Emisores	Moderadores de los mensajes
LISTAS DE DISTRIBUCION INSTITUCIONALES	Emisión de mensajes institucionales	Creación permanente	> pdi@us.es > pda@us.es > alum@us.es	Pertenencia de oficio en virtud del colectivo al que pertenece	Institucionales	Sí
LISTAS DE ANUNCIOS DE INTERES GENERAL	Anuncios de interés para toda la comunidad universitaria	Creación permanente	 anuncios@us.es 	Voluntaria (miembros US) Interfaz Web	Servicios, unidades, colectivos, etc. de la universidad	No
LISTAS DE DISTRIBUCION TEMATICAS	Para que Servicios, Unidades, Colectivos, etc. puedan informar a sus suscriptores	Creación a demanda órgano US	 biblioteca@us.es cadus@us.es 	Voluntaria (miembros US) Interfaz Web	Órgano solicitante	Opcional
LISTAS DE DISTRIBUCION ESPECIFICAS- AUTOGESTIONABLES	Listas de distribución autogestionables por parte de la persona o entidad solicitante	Creación a demanda miembro US	alumnostc@listas.us.es	Opcional	Opcional	Opcional

Más información sobre el correo universitario y las listas de distribución

Foros de la Universidad de Sevilla

De la misma forma podrás acceder a los **foros** de la Universidad de Sevilla (http://www.us.es/campus/servicios/sic/servusus/foros):

Foros de la Universidad de Sevilla

Foros de la Comunidad Universitaria

Listado de foros disponibles para toda la Comunidad Universitaria

Foros PDI

Listado de foros de debate retringidos al Personal Docente e Investigador

Foros PAS

Listado de foros de debate retringidos al Personal de Administración y Servicios

Foros Alumnos

Listado de foros de debate retringidos a los Alumnos de la Universidad de Sevilla

Foros temáticos

Listado de foros temáticos moderados

Solicitud de Foros temáticos

Documentación para la solicitud de Foros temáticos moderados

Alojamiento web

La Universidad también te ofrece el servicio de **alojamiento web** (http://www.us.es/campus/servicios/sic/servusus/alojweb/) en el portal de la Universidad de Sevilla proporcionándote una cuenta en el servidor de páginas personales donde alojar tu propia página web.



La página de descarga de software

Desde la **página de descarga** (http://www.us.es/campus/servicios/sic/servusus/descprog), con tu usuario virtual (UVUS), podrás descargarte de forma gratuita el software disponible para los estudiantes.



La Web 2.0 de la Universidad de Sevilla

US 2.0 es una red social para la Comunidad Universitaria que te permitirá:

- Consultar y crear artículos de carácter universitario.
- Plantear y responder dudas haciendo uso de foros.
- Disponer de un blog personal.
- Conversar con otros miembros de la Comunidad Universitaria.
- Compartir enlaces web de interés común.
- Planificar eventos de interés universitario.
- Disponer de una agenda personal.
- Microblogging y mensajería

Podrás acceder a ella usando tu Usuario Virtual (UVUS).

Universidad de Sevilla	
------------------------	--



*	Usuario					-		Vie	aitan	05 5	IN
Mi cuenta Mensajes privados Bandeja de entrada					f 🙆 🛎 🕃 Tu agenda personal						
 Escribir mensajes 											
 Tus encuestas 	Entradas de Blogs más recientes					Julio			i.	20	
Tus votaciones Últimos estados	Título : Diseño y Desarrollo(del producto) o Diseño o	Actualizado el	Autor	Puntuación	L	М	М	J 1	V 2	s 3	D 4
Corrar seción	Desarrollo?	17:09		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	5	6	7	8	9	10	11
	Legislación española relativa a ciberacoso	08/07/2010 - 16:37		2222 2222 2222	12	13 20	14	15 22	16 23	17 24	18 25
Blogs recientes	¿Qué te parece la web 2.0 de la Universidad de Sevilla?	06/07/2010 - 17:59		***	20	21	28	29	30	31	
¿Diseño y Desarrollo(del producto) o, Diseño o Desarrollo? ¿Qué te parece la web 2.0 de la Universidad de Sevilla? EDDADESIGN La ISC: Ingeniería Simultáneo Concurrente Actividad 1 Legislación española	EDDADESIGN	06/07/2010 - 10:32		20202 2020	Se habla de						
	La ISC: Ingeniería Simultáneo Concurrente	03/07/2010 - 15:16		00000 00000	universidad de sevi					illa	
	Bookmarks mejor valorados										
	Título	Publicado	Autor	Puntuación	educación						
COMENTARIOS, FONDOS	BibMed Blog	29/04/2010 - 17:48		ជ្នំជ្នំជ្នំ ជ	inas e		enqu	uquetas			
DIGITALES [ACTUALIZADO]	Bibing Blog: Blog de la Biblioteca de Ingenieros de la	29/04/2010 -		***	소 ☆ ☆ ☆				RICO		
Informacion sobre apertura de Centro de	Universidad de Sevilla	19:42	42 ¥7 Es			Escuela Universitaria de Ciencias de la Salud					

• Más información sobre US 2.0

El C.R.A.I. Antonio de Ulloa: un nuevo paradigma en los servicios y habilidades TIC

Las universidad actual se enfrenta a los desafíos y cambios que el sistema de la Educación Superior Europeo provoca y que condiciona nuevas formas de enseñanza y aprendizaje. En este contexto, desde el año 2013, la Universidad de Sevilla ofrece a toda la comunidad universitaria una nueva concepción de servicios y recursos TIC a través del **Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI) Antonio de Ulloa**.

En el CRAI Antonio Ulloa se integran servicios que actualmente ofrecen el Servicio de Informática y Comunicaciones (SIC) y la Biblioteca Universitaria para una gestión de calidad y un acceso eficiente a los recursos TIC. El concepto CRAI transforma los servicios clásicos en un nuevo modelo con una mayor presencia de las nuevas tecnologías de la información que ofrece la oportunidad de aportar una mayor calidad a los servicios TIC, asegurando la satisfacción de los usuarios:

• Equipo de profesionales TIC y de Biblioteca cualificados.

- Innovación tecnológica para el uso y procesamiento del conocimiento y ٠ la información
- Nuevos servicios y recursos ofertados a gran variedad de usuarios. ٠
- Recursos y materiales de calidad. •
- Redimensionado de procesos y servicios. ٠
- Etc. •





C Más información sobre C.R.A.I. Antonio de Ulloa